

## Mecha-tok 個人情報保護方針

Mecha-Tok 株式会社は本サービスのプライバシー及びセキュリティシステムを、加盟店及び会員の安全と犯罪抑止に利用するものであり、決して加盟店及び会員のプライバシーを監視するものではありません。

昨今のネット犯罪の多発と多様化に対し、犯罪を未然に防止することが肝要であると考え、導入しており、皆様方に安心してご利用頂く為に、セキュリティとプライバシーを最重要視し、加盟店からプライバシー問題等の苦情が来ないよう、管理に努め、可能な限りの対策を講じております。

また、加盟店からご提供頂く個人情報の漏洩、流用、改ざん等を防止するため厳重管理に努め、皆様方に安心してご利用いただけるよう鋭意努力致します。皆様方の個人情報を保護することは当事業の基本であり、皆様方へ安心・安全・信頼のサービスを提供していく為、以下のプライバシーポリシーを定め全社員に周知徹底を図り個人情報保護に努めます。本ガイドラインは、「Mecha-Tok」サービスのすべてに適用します。

### 1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について

当社は、通信サービスを提供するために必要な範囲で皆様方の個人情報を収集し、収集した個人情報は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下ガイドラインといいます）」に則り収集目的の範囲内で利用・提供を行います。

### 2. 適用する範囲

当社の主たるネットワークシステム及びセキュリティシステムの提供以外の WEB 事業、決済事業、空間及び物販販売業務他、取扱う事業全般に適用は及びます。

### 3. 個人情報の安全管理について

当社は、皆様方の個人情報の漏洩、滅失、毀損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。

### 4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、その他個人情報保護関連法令並びにガイドラインを遵守します。

### 5. 社内規程類の継続的な改善について

当社は、個人情報保護に関する社内規程類を整備し継続的な改善に努めます。

### 6. 苦情及びお問合せ窓口の設定について

当社は、個人情報の取扱いについて、苦情及びお問合せの窓口を設定し適切かつ迅速に対応します。

## ガイドライン

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について 当社では、皆様方に無断で個人情報を集めることはありません。皆様方へのサービスや情報提供などの目的を明らかにし、皆様方の同意を頂いた上で個人情報をご提供いただいております。皆様方にご登録頂いた情報はすべて厳重な管理のもとで取扱い、併せて正確性・機密性の保持に努めます。

万一、ご入力頂いた情報に不備があり、サービスの提供に支障をきたす恐れのある場合には、電話等によって、ご本人であることを確認の上、必要な追加情報をお伺いする場合がございます。

当社は主に、より一層のサービス向上のために、皆様方から個人情報とそれに類する情報を部分的に収集していますが、その取り扱いについて説明させていただきます。

- (1) 個人情報について当社では、個人情報を以下のように定めています。個人情報とは、個人に関する情報であり、氏名、メールアドレス、住所、電話番号、職業、生年月日、性別、アクセス記録、クレジット・カード番号、銀行口座番号等の内、一つまたは複数の組合せにより、個人を特定することが出来る情報のことを指します。

- (2) 個人情報を取得する目的

当社では、(i)資料請求、(ii)メンバー登録、(iii)お問合せ、の場合に限り、皆様方の個人情報をご登録いただいております。これらの情報は、前記(i)から(iii)の目的達成のために使用させていただきます。併せて、当社が皆様方にご提案申し上げる新しいサービスや商品のご紹介など、販売推進のためにも皆様方の個人情報を使用させて頂く場合がございます。

- (3) 個人情報の収集

当社は、サービスを利用する方に、個人情報（氏名、メールアドレス、住所、電話番号、職業、生年月日及び性別等）の登録と振替用銀行口座をお願いする場合があります。

- (4) 個人情報の利用

当社が個人情報を利用する目的は次のとおりです。

- ① ご契約などの各種お申し込み、お問い合わせ、アンケート、ご要望等で取得した個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。
  - お申し込み先等のご本人の特定のため
  - ご請求のあった資料をお届けするため
  - 契約に関するご案内文書等をお届けするため
  - その他必要のご案内状、ご挨拶状をお届けするため
  - 応募頂いた懸賞などに対する景品等をお届けするため
  - 皆様方のご要望を処理するため、また記録するため
  - メール送信のため
  - 皆様方に、当社の製品及びサービスの提供をするため
- ② 皆様方とのご契約の締結・実行に際し取得した個人情報は、契約の実行のために利用させていただきます。主な利用目的は以下のとおりです。
  - ご契約申し込み先、ご契約先ご本人の特定のため、ご契約先の緊急連絡先等其他のご担当者のご本人特定のため
  - ご契約情報の登録のため
  - 商品、カード等を間違えなくお届けするため
  - 金融機関への、口座振込み依頼申請代行のため
  - 金融機関口座やクレジット・カードの有効性の確認のため
  - お取引の決済のため
  - お支払い、ご入金確認のため
  - 設置工事、保守点検、機器障害対応、アフターサービスを行うため
  - 皆様方のご満足度の調査やアフターサービスその他で訪問するため
  - セキュリティ等に関する商品・サービスの改良や新たな開発のため

- 皆様方のご満足度の調査のため
- 皆様方のお問い合わせ、ご要請にお応えするため
- 皆様方の契約・購入履歴の記録のため
- 必要に応じて皆様方の社員等の ID カードを作成するため

以下は、主にセキュリティサービス提供の場合です。

- 通信及び監視サービスの実施に伴う記録のため
  - 通信及び監視サービスの提供に必要な、電話等公共手段の申請のため
  - 皆様方への、契約に基づく通信及び監視サービスを適正に実施するため
  - 通信及び監視サービス提供時に、皆様方を確認／特定するため
  - 緊急事態発生時における、連絡のため（緊急連絡先に関する個人情報はこの目的の為に利用されます）
  - 緊急事態発生時における、迅速な対応・連絡確認措置及び必要により現地確認をお願いする為（緊急連絡先に関する個人情報はこの目的のために利用されます）
  - ご報告書を提出するため
  - 検索時の、皆様方、対象者の特定のため
- ③ 個人情報を集計・分析し、個人を識別することができない統計データの作成、販売傾向の把握等、市場調査に利用するためにご利用させていただきます。
- ④ 皆様方に、当社の製品及びサービスの提供、製品やサービスの充実、情報をお知らせする為にご利用させていただきます。  
主な利用目的は以下のとおりです。

- 営業活動または皆様方の安心・安全に関わる新たなご提案等でご訪問するため
- 会報誌をお届けするため

- ⑤ 尚、皆様方がこの個人情報保護方針の開示を受ける前に当社が取得した皆様方の個人情報につきましては、次の通りとさせていただきます。当社は以下のような個人情報を収集しています。

皆様方が商品を実際に導入される際、皆様方の住所、氏名、電話番号、注文内容、電子メールならびに電話によるやりとり、メールアドレスそのもの、購入履歴等の情報は主に購入手続きを中心として当社に必要情報として受け渡されます。

- ご報告書を提出するため
- 皆様方が当サイトにアクセスされる場合。

皆様方のパソコンの IP アドレス、使用プロバイダ、使用ブラウザとそのバージョン、使用 OS、使用マシンの画面解像度、アクセス元の URL、ページのアクセス履歴、(検索エンジンの検索結果から当ホームページにやってきた場合は)その際に入力した検索キーワード、cookie の番号、cookie に書き込まれた情報。

上記の情報は主に皆様方が一定時間当ホームページを閲覧された時点で、自動的に記録されます。

- 皆様方が当ホームページ上で明示的に情報を入力された場合、皆様方が入力された加盟店 ID、加盟店パスワード、住所、電話番号、氏名、生年月日。上記の情報は皆様方が加盟店情報入力フォーム上で入力され、送信ボタンを押された時点で当ホームページに保存されます。
- 当社は、それぞれ商品、サービスを皆様方に紹介するために、皆様方の住所、名称、電話番号、電子メールアドレス、商品の設置先またはサービスの提供先の住所、名称、電話番号、電子メールアドレスを共同利用します。

前記において当該個人データの管理について責任を有する者は次のとおりです。

Mecha-Tok 株式会社

電話番号： 03-3255-0174(代)

FAX 番号： 03-3255-0176

- ⑥ 当社は、皆様方との契約が解除された後であっても、ここに掲げる利用目的の達成に必要なかぎり個人情報を利用する場合があります。
- ⑦ クッキー等の利用について

当ホームページではクッキーを利用しております。クッキーを使用する目的は、皆様方が当ホームページを再訪された際にカスタマイズ機

能等の利用により当ホームページを便利にお使い頂く為であり、またホームページの利用回数調査など統計的な分析にアクセスログ情報の活用を行うことがあります。皆様方のプライバシーを侵害することはありません。皆様方のブラウザの設定によりクッキーの受付を拒否できますが、この場合一部のサービスがご利用になれないことがあることをご了承ください。

## 2. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報を管理する個人情報管理統括責任者を配置し、その者が個人情報の適切な管理を社内及び該当取引先へ指導しています。

## 3. プライバシーポリシーの改善について

当社プライバシーポリシーについては、適宜その改善に努めていきます。当ポリシーに重要な変更がある場合には、当方のページ上で告知する。当社は皆様方が上記のうちいずれか、あるいは全ての局面でご登録頂いた個人情報に関して、皆様方の許可なく無断で利用することは致しません。また、個人情報は厳重な管理のもとで安全に蓄積・保管する。原則として皆様方の個人情報はご本人様の許可なく関係者以外の団体や個人に開示・提供致しません。

社内に皆様方の個人情報の管理責任者を定め、情報を適正に取扱うよう措置を講じます。また、不当なアクセスなどからの皆様方個人情報を保護するため、外部からのアクセス防止のため、専用ネットワークを導入しています。

例外として当社は収集した情報を以下の場合に、関係者に開示しないしは閲覧出来る状態を提供する場合がありますが、このいずれに於いて、皆様方の個人情報が誤って開示されることがないことを保証する。ホームページのデザイン変更、情報更新、メンテナンス、店舗の移転・拡張作業時。

## 4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

当社は、皆様方の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令「個人情報保護に関するガイドライン」及び「情報セキュリティ基本方針」等の社内諸規程を遵守する。当社は、皆様方の個人情報を次のとおり、適正に取り扱います。

尚、当社は事業分野において、当該分野の主務官庁より個人情報保護に関する指針がある場合、これを遵守します

## 5. 個人情報の第三者提供の制限について

当社は、次の場合を除いて皆様方の個人情報を利用したり外部に提供したりすることはありません。

- (1) 皆様方が同意されている場合。
- (2) 法律の定めまたは法律手続きにより開示が必要な場合。
- (3) 当社の権利または財産を保護するために開示が必要な場合。
- (4) 皆様方または公共の安全を守るために開示が必要な場合。
- (5) 商品配送、資料送付、その他のデータ処理などを信頼出来ると判断した業者に業務委託する場合。
- (6) 当社がサービスを維持するための合理的事由から開示が必要と判断した場合。
- (7) 個人情報の保護に関する免責事項

当社は、会員がサーバーメンテナンス・システムのトラブル・暗号技術の不備・天災等の当社の制御の及ばない事例により発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。また、当ホームページに掲載する情報につきましては、公開時点の正確な情報を提供するよう努めておりますが、必ずしも正確性・信頼性を保証するものではありません。誤情報や情報が古くなっている場合もございます。

当ホームページに掲載された内容により生じた損失や損害等については、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

本免責事項及び当ホームページの掲載内容は、予告なしに変更・削除される場合があります。

## 6. マーケットクルーズ及びその他のリンク

当社がサービスを提供させていただいているご契約先の商品・サービスを紹介するホームページでは、参加されている各社に、皆様方が直接商品やサービスを申し込んで頂きますが、この場合の個人情報の取扱いにつきましては、当社では責任を負いかねますので、皆様方の責任においてお申込み下さいますようお願い申し上げます。また、当社以外のリンク先サイトでの個人情報の取扱いに関しましても、当社では責任を負いかねます。リンク先サイトのご利用に際しましては各ホームページの規程等をご確認の上、皆様方の責任においてご利用戴きますようお願い致します。

## 7. 皆様方からの情報開示、訂正、利用停止等のご請求

当社は、個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。当社は、皆様方に個人情報の提供をお願いする場合、「ガイドライン 1 の (4) 個人情報の利用」以外の目的で利用するときはその利用目的、皆様方に対する対応窓口などをお知らせ致します。皆様方からご自身に関する情報開示のご請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認させて頂いた上で、特別な理由のない限り対応致します。また、保有している個人情報が事実でないことが判明した場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において訂正させて頂きます。

当社から、お申し込み、お問い合わせ等のサポートで特に問題等が発生しない限り、皆様方への連絡手段はメールのみとさせていただきます。(お申し込み、またはお問い合わせ時にお知らせ頂いた、E メールアドレス宛に送信。)

ここに記載されている内容は、当社のみならず、提携業者へも機密保持契約を適用しております。

#### 8. 安全管理

当社は、取り扱う個人情報の、漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

#### 9. 従業員の教育・監督

当社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 10. 個人情報の預託

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に従って確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

#### 11. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口（苦情窓口）

Mecha-Tok 株式会社

電話 03-3255-0174(代)

FAX03-3255-0176

お問い合わせ受付時間は、就業日平日の午前 10 時から午後 6 時までとなっております。

当社は土・日・祝日はお休みを頂いておりますので、週末に頂いたメールでのお問い合わせの返答は、翌週明け以降になります。

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】

## トラ BELL 会員規約

### 第 1 章（総則）

#### 第 1 条（総則）

1. 本規約は、Mecha-Tok 株式会社（以下「当社」という）が運営する旅行案内揭示サイト「Mecha-Tok」の利用に関して、当社と提携し、旅行等（航空機の利用、新幹線の利用、宿泊施設の利用）の運営並びに搭乗券、乗車券、宿泊券を販売する事業者（以下、「旅行者」という）が掲載する旅費及び宿泊に関する販売について、それらを利用する会員及び会員が遵守すべき事項を当社が会員との間で締結する受注型企画旅行に関する事項です。
2. 当社は、受注型企画旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行者、手配を業として行う者その他の補助者に代行させることがあります。
3. 会員は、「トラ BELL」の利用に関し、本規約ならびに Mecha-Tok（総称して以下「本規約等」という）を遵守するものとします。
4. 当社は、会員が「トラ BELL」を利用した場合、当該会員が本規約に同意したものとみなします。
5. 本サービス会員は、ネットサービスにおいて登録済の ID(以下「ネット ID」といいます)およびパスワードでログインする方法により、Mecha-Tok が提供する様々なサービスを市価または定価と比べ割安に利用できる「トラ BELL」を利用できます。
6. 本サービスの登録をもって、ログインに使用したネット ID に紐づく登録の氏名（フリガナ付き）・性別・生年月日・郵便番号等(以下、併せて「属性情報」といいます)が、「トラ BELL」会員情報として自動登録されます。
7. 当社が法令に反せず、かつ、会員の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。
8. この約款で「受注型企画旅行」とは、会員からの依頼により、旅行の目的地及び日程、会員が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービスの内容並びに会員が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行をいいます。
9. 当社は、受注型企画旅行契約において、会員が当社の定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。
10. ANA/JAL の航空券手配に際して、当社は各航空会社の株主優待券を会員に販売し、会員は自ら、購入した株主優待券を利用し、各航空会社のサイトにて航空券の手配をするものとします。

#### 第 2 条（利用方法）

1. 会員は、本サイトに加盟する宿泊施設、運送機関、旅行会社等の会員が提供するサービスを利用する時は当社が定める規約、ガイドライン、ルール等を十分に確認の上、利用するものとします。
2. 当社は、当社に受注型企画旅行契約の申込みをしようとする会員からの依頼があったときは、当社の業務上の都合があるときを除き、当該依頼の内容に沿って作成した旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件に関する企画の内容を記載した書面（以下「企画書面」といいます。）を交付します。
3. 本サービスは、下記の順序でご予約ください。  
サービスのカテゴリー（航空券、新幹線乗車券、宿泊券等）を選択。
  - ① 新幹線&宿泊・・・JR 東日本/JR 西日本/JR 東海  
本サイトの「宿泊付き新幹線」よりお申し込みください
  - ② 新幹線日帰り・・・JR 東日本/JR 西日本/JR 東海  
本サイトの「日帰り新幹線」より見積依頼後、見積結果がメールで届きますので、チケット取得を希望する場合、決済に進んでください。  
翌営業日以降、チケット受け取りの QR コードが本サイト MyPage に発行されます。駅の発券機で搭乗券と交換してください
  - ③ 株主優待航空券・・・ANA  
本サイトの「株主優待航空券」よりお申込み下さい。
  - ④ 航空会社株主優待券・・・ANA/JAL

本サイトの「株主優待券」より株主優待券をご購入いただき、各航空会社の予約センターにて株主優待価格でチケットを購入していただきます。

4. 本サービスは、旅券発行後の日程変更はできません。時間通りに搭乗・乗車ください。
5. 前項に際し、万が一、乗り遅れた場合の措置は下記の通りとなります。
  - (1) 飛行機の搭乗券は、航空会社が搭乗便の振替または欠航となりません限り振替が効きません。乗り遅れや早期搭乗を希望される場合、追加料金が必要となります。
  - (2) ホテルの宿泊券は当日お越しになりません場合、失効となり、ご利用いただけなくなります。
  - (3) 上記各号以外は、お尋ねください。
6. 海外旅行パックについては、本人を含まない場合、申し込みはできません。
7. 前項に関し、万が一本人の意に反しサービス内容に差異が生じたとしても当社は一切責任を負いません。
8. 旅行及び宿泊の申込及び予約に関し、当サイトは一切の手続き、問合せに回答を行わないことを会員は承諾したものとみなします。

### 第3条(予約受付)

1. 会員は、本サイトサービスのうち、別途定めるものについては、インターネット経由または当社のコールセンター経由で予約及びその変更・取消等、手続きをすることができない。それぞれ予約した会員へ直接、予約またはその予約取り消しを行うものとします。
2. 会員は当社所定の方法で、申込、予約を行うものとし、当サイトで受け付けた後、当該会員より申し込みをした会員へ受付受理の通知が参ります。その後、会員と当該会員とで連絡を行い、会員に対し、会員番号を提示することで割引を受けることが出来るものとします。
3. 予約する旅行期間は、13泊14日を最長とする。
4. 予約は搭乗・乗車日の1営業日前中の16時までとします(JR日帰り便を除く)。
5. JR日帰り便の予約は乗車日の2営業日前中の12時までとします。

### 第4条(承認の取消)

前条における申込を当社が承認した場合は、電子メールまたは当社の適切と判断する方法により利用申込者にその旨通知(以下「申込承認通知」といいます)を行うものとします。また、申込者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、当社は利用申込みを承諾しないことがあります。

- (1) サービスの利用に関する申込において虚偽の事実を申し述べた場合
- (2) Mecha-Tok 会員規約の利用契約の解除の各号いずれかに該当する内容が認められた場合
- (3) 第10条(禁止事項)のいずれかに類する行為を行った場合
- (4) 支払方法として指定したクレジットカードを正当に使用することができない場合
- (5) 前各号のほか、当社が利用契約を不適切と判断した場合

### 第5条(会費及び利用料金、決済方法)

1. 会費の支払いに関し、Mecha-Tok 利用規約に準じます。
2. 利用料金の支払い  
会費以外の利用料金等の計算方法、支払方法、決済方法等については、Mecha-Tok 会員規約に定めるところによるものとし、本サービスにおける交通機関を使用した利用料金の支払いは、「Mecha-Tok 利用規約」第3章第19条、第20条、第21条記載の通りとして準じます。
3. 受注型企画旅行を実施するに当たり利用する運送機関について適用を受ける運賃・料金(以下この条において「適用運賃・料金」といいます。)が、著しい経済情勢の変化等により、受注型企画旅行の企画書面の交付の際に明示した時点において有効なものとして公示されている適用運賃・料金に比べて、通常想定される程度を大幅を超えて増額又は減額される場合においては、当社は、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加し、又は減少することができます。
4. 当社は、第一項の定める適用運賃・料金の減額がなされるときは、同項の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
5. 当社は、前条の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸

設備の不足が発生したことによる場合を除きます。)には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。

#### 第6条(利用料金等の支払方法)

1. 当社は、利用料金等その他利用契約に基づき当社が会員に対して有する債権の請求および受領行為を第三者(以下「集金代行業者」といいます)に委託できるものとします。
2. 利用料金等の支払いの履行遅延があった場合または事由の如何を問わず利用料金等の支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求を行います。その際、当社または集金代業者が別途定める、再請求にかかる事務手数料を利用料金等に加算して請求をさせていただく場合があります。
3. 当社は、旅行代金が減額された場合又は前三条の規定により受注型企画旅行が解除された場合において、別表1または別表2の通り、会員に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあつては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあつては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に会員に対し当該金額を払い戻します。
4. 当社は、前号の通り、旅行代金が減額された場合又は解除された場合において、会員に対し払い戻すべき金額が生じたときは、別表1または別表2の規定により、提携会社のカード会員規約に従つて、会員に対し当該金額を払い戻します。この場合において、当社は、旅行開始前の解除による払戻しにあつては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあつては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に会員に対し払い戻すべき額を通知するものとし、会員に当該通知を行った日をカード利用日とします。

#### 第7条(会員への連絡方法)

当社及び会員は、会員に対し、必要に応じて、予約時または会員登録時に取得した電子メールアドレス、住所、電話番号等を利用して連絡出来るものとします。いずれかの方法で連絡するかについては、当該連絡を行う当社または会員の判断によるものとします。

#### 第8条(旅程管理)

1. 当社は、会員の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、会員に対し次に掲げる業務を行います。ただし、当社が会員とこれと異なる特約を結んだ場合には、この限りではありません。
  - (1) 会員が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、受注型企画旅行契約に従つた旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講ずること。
  - (2) 前号の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めること等、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。
2. 当社は、旅行中の会員が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用は会員の負担とし、会員は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

#### 第9条(個人情報)

当社は、会員の個人情報を別途定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとし、会員は、これに同意するものとします。

#### 第10条(禁止事項)

1. 会員は、本サイトの利用に際して、次の各号に該当する行為(該当するおそれがあると当社が判断する行為を含みます)を行わないものとします。
  - (1) 本規約等に違反する行為
  - (2) 当社その他の会員、その他第三者に対し、その権利を侵害し、不利益を与え、または不快感を抱かせる行為
  - (3) 旅行代金、利用料またはキャンセル料の支払等、会員または当社に対する債務を履行しない行為
  - (4) 虚偽または架空の連絡先を登録、故意による不対応等、サービス提供者または当社からの連絡を妨げる行為
  - (5) ツアーの開催、他者への転売、その他商用目的で本サイトを利用する行為
  - (6) 同行程または日程が重なるチケットの度重なる注文が発覚した場合
  - (7) 当社が承認した以外の方法で本サイトを利用する行為

(8) スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為

(9) 法令または公序良俗に反する行為

(10) その他当社が禁止するまたは不適切と判断する行為

2. 当社は、会員が前項各号の一の行為に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員に対し、利用停止、当該会員の会員資格の取消しを行うことが出来るものとし、これにより当該会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いませんものとします。

#### 第 11 条 (免責事項)

1. 会員は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の受注型企画旅行の内容（以下「契約内容」といいます。）を変更するよう求めることができます。この場合において、当社は、可能な限り会員の求めに応じます。
2. 当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、会員にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、契約内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。
3. 企画旅行実施サービスにおける会員の責任は、会員との間で旅行契約が成立した場合に、会員が定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの提供を受けることが出来るように手配し、旅程を管理することに限られ、これ以外については、旅行契約または本規約等で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 企画旅行予約サービスにおける会員の責任は、企画旅行会社が実施する募集型企画旅行にかかる旅行契約を、企画旅行会社を代理して締結することに限られ、これ以外については、本規約等で特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 当社は、会員が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる損害及び不利益について、一切の責任を負いません。
6. 会員と会員との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、会員と会員との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
7. 会員は、旅行契約に別途規定がある場合を除き、旅行契約の成立前における通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの焼失、データへの不正アクセスにより生じた損害、及び「トラ BELL」のコンテンツの利用に関して会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。
8. 当社は、会員の電子メール環境または伝達経路の不備により、会員が配信した電子メールが当該会員に到着しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
9. 会員は、「トラ BELL」の利用に際し、自ら行った行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとします。
10. 当社は、会員に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。
11. 当社は、会員が本規約等に違反したことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
12. 当社は、本サイトのWEBページ、サーバー、ドメイン等から送られるメールならびに予約サービス及び旅行情報サービスのコンテンツ等に、コンピュータ・ウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。
13. 当社は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく本サイトのサービスの全部または一部の提供を中断または停止することが出来るものとします。当社は、この場合に会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。
14. 当社は、会員に対し、会員が「トラ BELL」に掲示した観光に関する情報の真偽、正確性、信頼性等につき一切保証しないものとし、当該情報に起因して会員に発生した損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 12 条 (旅程保証)

1. 当社は、旅行内容に重要な変更（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます。）が生じた場合は、変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に支払います。ただし、当該変更について当社に第 13 条の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。
2. 当社が支払うべき変更補償金の額は、当社が定める方法により支払います。

3. 当社が第一項の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に第 13 条の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、会員は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額と会員が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

#### 第 13 条(本サービスの一時停止、中止)

1. 両社は、サービスの運営に関し、必要と認める場合、両社の裁量において、本サービスの利用を制限することができます。
2. 両社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービス会員に事前に通知することなく、また何ら責任を負うことなく本サービスの全部または一部の利用を中止または一時停止をすることができるものとします。
  - (1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
  - (2) 前号の他、当社が営業上または技術上やむを得ないと判断した場合。
3. 本条に定める本サービスの運営の中止・中断により本サービス会員が本サービスを利用できなかったことに関し、両社は何らの責任も負わないものとします。

#### 第 14 条(準拠法)

本規約の成立、効力、その他一切の事項に関しては、日本法が適用されるものとします。

【令和 3 年 5 月 25 日制定】

【令和 3 年 6 月 7 日改変】

【令和 3 年 6 月 17 日改変】

【令和 3 年 6 月 28 日改変】

【令和 3 年 7 月 27 日改変】

【令和 3 年 8 月 19 日改変】

【令和 3 年 11 月 17 日改変】

【令和 3 年 12 月 10 日改変】

【令和 4 年 1 月 18 日改変】

## (付則) 乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関する特約

### 第1条 (総則)

1. 本特約は、Mecha-Tok 株式会社（以下「当社」と言います。）が、会員に対して、スマートフォン・タブレット端末用ウェブページ又は web サービスに表示される QR コード（以下「乗車・搭乗引き換え用 QR コード」と言います。）を利用して、搭乗券または乗車券を取得できるサービスを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本サービス内の各カテゴリーは、当社および当社と提携関係にある事業者法人与で運用されており、各サービス毎に各事業者のサイトまたは本サービス内のサイト上で、直接取引を行うものとなっており、会員はこれに承諾したものととして、サービスの適用を受けることができるものとします。
3. 本特約に定めのない事項については、トラ BELL 利用規約（以下「本規約」と言います。）の定めを準用するものとし、この場合、本規約における「登録削除」は「無効」と読み替えます。尚、本規約で定義した用語は、本特約でも同じ意味を有します。
4. 会員は、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関し、本特約のほか、本特約に付随するものとして当社が別途定める細則、ルールを遵守するものとします。

### 第2条 (乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用)

1. 会員が乗車・搭乗引き換え用 QR コードにより本サービスを利用するためには、会員が利用するスマートフォン・タブレットまたは PC により web サービスから会員の ID で QR コードを取得する必要があります。尚、乗車・搭乗引き換え用 QR コードには、次のとおりとします。
  - (1) 「乗車・搭乗引き換え用 QR コード」とは、ひとつの ID につき、ひとつ発行される QR コードであり、複数のスマートフォン・タブレット端末で乗車・搭乗引き換え用 QR コードを取得する場合でも、同一の QR コードが表示されます。

### 第3条 (乗車・搭乗引き換え用 QR コードの管理)

- 1.
2. 会員は、自己の責任において乗車・搭乗引き換え用 QR コードを管理、保管するものとし、第三者による不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失、破損等が起きないように注意するものとします。
3. 第三者による乗車・搭乗引き換え用 QR コードの不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失が発生した場合、会員が利用する乗車・搭乗引き換え用 QR コードの解約処理を申請するものとします。尚、その際、キャンセルポリシーに基づく、キャンセル料が発生することを会員は了承するものとします。
4. 第三者による乗車・搭乗引き換え用 QR コードの不正取得、乗車・搭乗引き換え用 QR コードが記録されているスマートフォン・タブレット端末の盗難、紛失、破損、その他会員による管理不十分、利用上の過誤、第三者の利用によって会員が受けた損害（乗車・搭乗引き換え用 QR コードの無効手続きを行う前に第三者が当該乗車・搭乗引き換え用 QR コードを利用した事による損害も含みますが、これに限られません。）については、当社は責任を負いません。

### 第4条 (禁止行為)

会員は、乗車・搭乗引き換え用 QR コードの利用に関して、次の各号に掲げる行為を行わないものとします。

- (1) 第三者の ID で QR コードを取得する行為及び第三者分の代理購入を行う行為。
- (2) スマートフォン・タブレット端末用ウェブページもしくは web サービスの情報を改ざん、解析、破壊し、又は有害なコンピュータ・プログラムを送信する行為

### 第5条 (購入情報の取得)

1. 当社は、本特約に掲げる目的で、本サービスを利用した取引に関する情報（商品・サービス等の名称、金額、日時等をいい、以下、総称して「購入情報」と言います。）を、会員から取得するものとし、会員はこれに同意するものとします。
2. 当社は、前項に規定する個人情報及び購入情報を、次の各号に掲げる利用目的を含む個人情報保護方針に定める利用目的で利用する。尚、この場合、これらの情報を紐付けて利用する事があります。

- (1) 本サービスの運営のため
- (2) 本サービスを変更又は終了した場合に、後継サービスの引き継ぎに関する業務を実施するため
- (3) 本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため
- (4) 会員に関するマーケティング調査及び分析のため
- (5) 会員における本サービスに関する利用状況の調査及び分析のため
- (6) 当社が認めた第三者の商品もしくはサービスに関するキャンペーン又はイベントの情報、その他販促に関する情報の提供のため
- (7) アンケート、その他本サービスに関する意見調査を実施するため
- (8) 会員からの問い合わせに対し適切に対応するため
- (9) 不正利用の調査のため
- (10) その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

### 3. (緊急時等の対応)

当社は、会員情報の登録された氏名、電子メールアドレス、及び電話番号を次の各号に掲げる場合に、会員が本サービスを利用した提携業者に提供する事があります。この場合、提携業者が会員に対して、対象取引等につき直接連絡又は問い合わせ等を行う事があります。

- (1) 会員の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合
- (2) 対象取引等が正常に行われなかった場合又はその疑いがある場合（商品取違い、誤精算等を含みますが、これに限りません。）
- (3) その他上記各号に準ずるか、これらに密接に関連する目的のために必要がある場合

【令和3年5月25日制定】

【令和3年6月7日改変】

【令和3年6月17日改変】

【令和3年6月28日改変】

【令和3年7月27日改変】

【令和3年8月19日改変】

【令和4年9月29日改変】

【令和4年12月8日改変】

【令和5年5月1日改変】

「新幹線往復（乗車券＋特急券）＋宿泊セットプラン」利用規約

提携業者：T-LIFE ホールディングス株式会社の利用規約に準じます。

<https://www.t-life.co.jp/>

「株主優待航空券」利用規約

提携業者：株式会社浜松町リザベーションセンターの利用規約に準じます。

<https://www.tokuwari.co.jp/>

「マイルマッチ」利用規約

提携業者：株式会社ラフイングプレイスの利用規約に準じます。

<https://laughingplace.co.jp/>

「バスパス」利用規約

提携業者：株式会社 PLUSONEFACTORY の利用規約に準じます。

<https://plus1factory.com>

自宅ドクター利用規約

提携業者：株式会社コールドクターの利用規約に準じます。

<https://calldoctor.co.jp/>

Mecha-Tok カーシェア利用規約

提携業者：CAONA 株式会社の利用規約に準じます。

<https://www.caona.jp/>

ETCコーポレートカード利用規約

提携業者：協同組合 経営情報サービスの利用規約に準じます。

<http://www.kjs.or.jp/>

ガソリンコーポレートカード利用規約

提携業者：協同組合 経営情報サービスの利用規約に準じます。

<http://www.kjs.or.jp/>